

## Formato de Aviso de Privacidad Íntegro para Clientes

### Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionar una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (en adelante “Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestros sitios web. La forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con los que la compartiremos. Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores. Adicionalmente podremos emplear sus Datos Personales con la siguiente finalidad secundaria: Para invitarlo a conocer otros productos que ofrece nuestra empresa. Si no está de acuerdo con esta finalidad secundaria será necesario que marque con una “X” el siguiente recuadro:

No estoy de acuerdo con el uso de mi información y/o datos personales.

Asimismo, le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de cinco días hábiles después de haber leído el presente Aviso de Privacidad.

De misma forma, podremos llegar a compartir sus Datos Personales con empresas del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Linkoft, así como terceros prestadores de servicios de mensajería e imprenta; En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Linkoft de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales nacionales e internacionales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “la Legislación”).

Linkoft, se abstendrá de vender, arrendar o alquilar Datos Personales, a un tercero diverso a los referidos en el párrafo anterior. Únicamente podrá compartir los Datos Personales en los siguientes supuestos:

Para dar cumplimiento a las obligaciones, prestaciones y requerimientos, brindados o elaborados por autoridades locales y federales.

Para dar cumplimiento a la legislación vigente, Linkoft almacenará sus Datos Personales, por un período de, al menos, 10 años en medios físicos y electrónicos, posteriores a la terminación de la relación laboral actualmente sostenida. Lo anterior, a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11, párrafo segundo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Sus Datos Personales, serán tratados con base en los principios de

Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad en términos de la Legislación. La confidencialidad de sus Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, Linkoft a través de la figura del responsable lo hará de su conocimiento, a través del correo electrónico que nos ha proporcionado, o en su caso, en las instalaciones de Linkoft, para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de existir alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad lo haremos de su conocimiento, a través de la página de Internet [www.linkoft.com](http://www.linkoft.com) o del correo electrónico que nos ha proporcionado, o en su caso, en las instalaciones de Linkoft.

Le informamos que podrá ejercer su Derecho de Revocación del Consentimiento en cualquier momento del tratamiento de sus Datos Personales, así como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante “Derechos ARCO”), respecto de sus Datos Personales, de la siguiente manera:

1. Deberá solicitar el Formulario de Revocación del Consentimiento y Ejercicio de Derechos ARCO al correo electrónico [mmontezuma@linkoft.com](mailto:mmontezuma@linkoft.com) o descargarlo en la página de Internet [www.linkoft.com](http://www.linkoft.com) o solicitarlo en las oficinas de Linkoft. El cual deberá enviarnos, debidamente llenado, y acompañado por los documentos que acrediten su identidad y en su caso, la personalidad de su representante legal.

- a. En caso de que los datos que hayan sido proporcionados no resulten suficientes para localizar la información que nos solicita, o los mismos sean imprecisos o erróneos, en un término de tres días hábiles le requeriremos que los complemente o aclare; en caso de no recibir respuesta, o la información sea errónea o poco clara, se tendrá por no presentada, considerándose la solicitud como improcedente.

- b. Si la solicitud resultara procedente, nuestro plazo de respuesta será de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud, y el plazo para el envío de la información requerida, se hará efectivo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia de ésta.

2. Se entregará la información de manera electrónica al correo que nos proporciona en el Formulario, de manera gratuita, únicamente podremos cobrar los gastos justificados de envío o derivados de la emisión de copias y/u otros formatos, los cuales les serán informados con debida antelación.

Asimismo, le informamos que le asiste su derecho para acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado. Para más información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Cliente

Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de mis Datos Personales,

Financieros y Patrimoniales, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: Octubre 2024